TOSHIBA

TCL1YWNI020811

TOSHIBA ONE (1) YEAR STANDARD LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing a Notebook Computer ("Product(s)") from Toshiba of Canada Limited ("TCL"). The Toshiba group of companies ("Toshiba") is the world leader in mobile computing, renowned for its advanced technology and outstanding attention to design detail. Toshiba is committed to quality products and ensuring the highest level of customer satisfaction.

TO ACTIVATE YOUR STANDARD LIMITED WARRANTY

Within Canada, your Standard Limited Warranty begins from the day you purchase the Product (the "Purchase Date") as new and unopened from TCL or from TCL's Authorized Distributors, Dealers or Resellers (the "ADRs").

This Standard Limited Warranty is only available to the original purchaser of the Product and is not transferable. Activation of your Standard Limited Warranty is strongly recommended. Register on-line by selecting the "My Toshiba Icon" on your desktop or go to www.toshiba.ca/gowarranty.

Your dated sales receipt, showing the date of purchase of the Product, is your proof of the Purchase Date. You may be required, at TCL's discretion, to provide proof of purchase as a condition of receiving warranty service.

WHAT YOUR STANDARD LIMITED WARRANTY PROVIDES

For a period of one (1) year from the Purchase Date (the "Standard Limited Warranty Period"), TCL warrants this Product* to be free from material defects in workmanship and material that result in the Product failing under normal and proper use. This Standard Limited Warranty is valid only within Canada. This Standard Limited Warranty applies only to Product that is for the customer's own use (and not for resale) and that is new and unopened on the date of purchase directly from TCL or from a TCL ADR Should the Product fail as referred to above within the Standard Limited Warranty Period, TCL will, at its sole discretion repair or replace, at no additional charge to you, the defective part with new or recertified parts at its option. A recertified part will be equal in performance to an original part. All original parts and Products replaced by TCL or its Authorized Service Providers ("ASPs") become the property of TCL. Any replacement part (whether new or recertified) are warranted to be free from material defects in materials and workmanship for ninety (90) days or for the remainder of this Standard Limited Warranty for the Product, whichever is longer.

You are responsible for payment, at current rates, for any service, repair or replacement outside the scope of this Standard Limited Warranty.

ADRs and ASPs are not, and should not be deemed to be, agents of TCL for any purposes whatsoever.

SERVICE/WARRANTY EXCLUSIONS – WHAT IS NOT COVERED BY THIS STANDARD LIMITED WARRANTY?

The following items are specifically excluded from, and not covered by this Standard Limited Warranty:

• Service, repairs or replacement made necessary by accident, misuse, abuse, moisture, liquids, dust, dirt, neglect, accident, damage, improper installation, improper operation, improper cleaning, improper maintenance, normal wear and tear, or any other event, act or omission outside the control of TCL

• Replacement of missing parts, the provision of retrofits, or preventive maintenance.

• Installation or removal of accessory retrofits, peripheral equipment or computer systems of which the Product may be a part

• Service, repair or replacement made necessary by, or relating to, improper connection with any peripheral

• Software, software faults, or software replacement or fixes

• Repair or replacement of batteries*, covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim.

• Repair of damage that is cosmetic only or does not affect Product functionality, such as wear and tear, scratches, dents, and scratched, faded or discolored keycaps.

• Service made necessary by any external cause, including fire, theft, acts of God, alteration, problems arising from software or hardware not supplied by TCL, power failures, power surges or power shortages, lightning, other electrical faults, or repairs, modifications or replacements by persons other than those authorized by TCL to service the Product

• Service on Product purchased outside of Canada

• Service on Toshiba-branded accessory items (such accessory items may be covered by their own warranty)

• Service on third party products or service made necessary by use of incompatible third party products

• Service made necessary by the use or installation of non-Toshiba modifications to the Product

• Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed

• On-site service and repair of the Product

• Damage to Product caused by failure to follow the specifications, User manuals or Guides as to usage and/or storage

• Modifications to the Product not approved in writing by TCL

• Cost of purchasing, creating or installing a Recovery Image CD

Any items shipped in the notebook computer package that are not part of the notebook computer itself. For warranty coverage of such items, please refer to the item package documentation.

**Original battery warranted for one (1) year from date of purchase. Pre-installed software is excluded from TCL Standard Limited Warranty.*

DISCLAIMER AND LIMITATION OF REMEDY

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE HEREBY DISCLAIMED AND EXCLUDED. IF THE APPLICABLE LAW PRECLUDES THE EXCLUSION OF ANY IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS THEN SUCH IMPLIED WARRANTIES, CONDITIONS AND REPRESENTATIONS ARE OTHERWISE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS WRITTEN STANDARD LIMITED WARRANTY. TO THE EXTENT NOT PRECLUDED BY LAW, STATUTORY OR OTHERWISE, THIS WRITTEN STANDARD LIMITED WARRANTY SUPERCEDES AND SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY OTHER WARRANTY, CONDITION OR REPRESENTATION NOT STATED IN THIS STANDARD LIMITED WARRANTY, WHETHER MADE BY TCL, ITS AFFILIATES, ADRs AND ASPs, ORALLY OR IN WRITING (INCLUDING ANY STATEMENT IN ANY BROCHURE, PRESS RELEASE, ANNOUNCEMENT, ADVERTISEMENT, POINT OF SALE DISPLAY, ETC.).

YOU MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS IN THE APPLICABLE USER GUIDES AND/OR MANUALS ENCLOSED. IF YOU FAIL TO DO SO, THIS PRODUCT MAY NOT FUNCTION PROPERLY AND YOU MAY LOSE DATA OR SUFFER OTHER DAMAGE.

THIS STANDARD LIMITED WARRANTY WILL NOT COVER ANY SERVICE THAT IS REQUIRED, IN PART OR IN WHOLE, AS A RESULT OF ANY FAILURE TO FOLLOW THE SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS. THIS STANDARD LIMITED WARRANTY DOES NOT APPLY AND SHALL BE VOID AND UNENFORCEABLE IF THE PRODUCT IS OPENED, SERVICED, OR REPAIRED BY PERSONS OTHER THAN THOSE AUTHORIZED BY TCL TO SERVICE OR REPAIR THE PRODUCT.

TCL, ITS AFFILIATES, ADRs, ASPs AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR FREE OR UNAFFECTED IN ALL CIRCUMSTANCES. TCL HEREBY ADVISES, AND THE CUSTOMER HEREBY ACKNOWLEDGES THAT INTERRUPTIONS, ERRORS AND OTHER AFFECTS (INCLUDING SLOW OR SLUGGISH PERFORMANCE, LOCK-UPS, FREEZES AND SHUTDOWNS) ARE COMMON FOR COMPUTERS AND DO NOT NECESSARILY EITHER CONSTITUTE MATERIAL DEFECTS OR RESULT IN A FAILURE COVERED BY THIS STANDARD LIMITED WARRANTY.

IF THIS PRODUCT FAILS TO WORK AS WARRANTED ABOVE, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY SHALL BE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PART***, IN NO EVENT WILL TCL, TOSHIBA CORPORATION, THEIR AFFILIATES, SUPPLIERS, ADRs OR ASPs BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES.*** THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES, COSTS OR EXPENSES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, YOUR RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), UNDER A STATUTE OR UNDER ANY OTHER LAW OR FORM OR ACTION, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE SUCH PRODUCT AND/OR THE ENCLOSED USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TCL, OR AN AUTHORIZED TCL REPRESENTATIVE, ASP OR ADR HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY (the foregoing damages, costs or expenses are collectively referred to below as the "Damages"). SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS NOR LIMITATION OF DAMAGES FOR SOME PRODUCTS SO THAT THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY IN YOUR JURISDICTION.

TFT COLOUR DISPLAY TECHNOLOGY

Due to current manufacturing methods and the high number of transistors in the TFT Color LCD, a few non-conforming pixels may be visible. Quality inspections, performed both by Toshiba as well as the LCD module manufacturers, include limits for non-conforming pixels. Non-conforming pixel limits are set solely by the LCD module manufacturers and not by specific computer manufacturers.

These limits are defined by the manufacturing processes and are specific to screen characteristics which include:

-physical size of module
-display type (SVGA, XGA, VGA)
-screen resolutions available

As a Toshiba customer, what does this mean to you? Even with a small number of nonconforming pixels, your display will provide excellent image quality. It is Toshiba's policy that TFT displays, which exhibit more than 8 non-conforming pixels, or 3 or more non-conforming pixels in a cluster (2cmx2cm), and are still covered under the Toshiba Standard Limited Warranty, will be replaced under this Standard Limited Warranty.

PRE-INSTALLED SOFTWARE & OPTIONS

TCL offers no warranty or representation, either expressed or implied, with respect to software, its quality, performance, merchantability, fitness for a particular purpose or otherwise. Nor does TCL warrant that the functions contained in this software will meet your requirements or that the operation of this software will be uninterrupted or error free.

As a result, unless otherwise stated in writing, this software is provided "as is." Should this software prove defective, you the purchaser are assuming the entire risk as to its quality and performance as well as any costs associated with servicing, repair, or correction. In particular, TCL or its representatives shall have no liability for any programs or data stored or used with TCL Products, including the costs of recovering such programs or data. Factory installed hardware items included or bundled with your Product are covered under this Standard Limited Warranty. TCL accessory items purchased with the Product are covered by their own respective limited warranties.

DATA STORAGE MEDIA: PROTECTION OF DATA & INFORMATION

The only effective protection for any Operating System, software programs, data or information stored on any media or any part of any Product (collectively referred to as the "Data") is the regular discipline of backing up the Data. Be sure to periodically back up Data. Before returning any Product for service, be sure to back up Data and remove any confidential, proprietary, or personal information. Always confirm whether the Data has been successfully backed up, copied or transferred. It is solely your responsibility to assure the back-up, integrity and security of any Data (as defined below). TCL, ASPs and ADRs are not responsible for any Damages whatsoever arising in connection with or as a result of: any Data that is altered, deleted, damaged, lost or in any way modified at any time, even if it results from a failure otherwise covered under this Standard Limited Warranty or arises during or in connection with the repair or replacement of the Product; or any restoration or reinstallation of any Data other than software installed when the Product was manufactured. Hard disk drives that fail and need replacing under this Standard Limited Warranty will be replaced with a blank hard disk drive of equal capacity and the original hard drive will become the property of TCL.

CRITICAL APPLICATIONS

The Product you have purchased is not designed for any "critical applications." "Critical applications" means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where Product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage.

IF THE CUSTOMER USES THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION, THE CUSTOMER – AND NOT TCL, ITS AFFILIATES, ADRs OR ASPs – ASSUME SOLE AND FULL RESPONSIBILITY FOR SUCH USE. TCL RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION. TCL, ITS AFFILIATES, ADRs AND ASPs HEREBY DISCLAIM ANY AND ALL LIABILITY, DAMAGES AND CONSEQUENCES ARISING OUT OF THE SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE SUCH PRODUCT AND FURTHER DISCLAIM ANY AND ALL LIABILITY, CONSEQUENCES AND DAMAGES THAT MAY ARISE OR RESULT FROM THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATIONS.

OBTAINING SERVICE FOR PRODUCT PURCHASED IN CANADA

Please note that in the event that your notebook requires warranty repair service, the service will be performed at a Toshiba Authorized Notebook Depot. * The Toshiba Notebook Depot offers customers a fast and convenient repair solution for both In and Out of warranty service.**

Please contact the Toshiba Customer Support Center at 1-800-663-0378 for information on how to obtain warranty repair service. DO NOT return your notebook to the store where it was purchased. For further technical assistance please visit our Toshiba Online Support Centre at www.toshiba.ca/support where you can find Frequently Asked Questions, Troubleshooting guide, BIOS updates, latest drivers and manuals.

**Customer will be responsible for packing and shipping the Product to the Toshiba Depot and you assume the risk of loss or damage during shipping. Toshiba is responsible for shipping the Product back to Customer. ** Please note that there are charges associated with Out of Warranty and any service/warranty exclusions.*

BEFORE RETURNING ANY PRODUCT FOR SERVICE, BE SURE TO BACKUP YOUR DATA. TOSHIBA SHALL NOT BE RESPONSIBLE AND FULLY DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY FOR ANY DATA SHIPPED WITH THE PRODUCT.

WARRANTY EXTENSIONS AND UPGRADES

There are a variety of TCL SelectServ® warranty extensions and upgrades available for your Product. For more information, visit our web site at www.toshiba.ca/support or call 1-800-TOSHIBA.

ARBITRATION

Any claim, dispute, controversy or disagreement (whether for breach of warranty, breach of contract, tort (including negligence), under a statute or under any other law or form of action) arising out of, or otherwise relating to: (i) this Standard Limited Warranty; (ii) the Product; (iii) any oral or written representations, statements, brochures, press releases, advertising, announcement, point of sale display, or promotional material relating to the Product; (iv) the relationships that result from this Standard Limited Warranty, (the foregoing claims, disputes controversies and disagreements are collectively referred to as the "Dispute"), shall be referred to and resolved by final and binding arbitration (to the exclusion of the courts). You agree to waive any right that you may have to commence or participate in any representative or class proceeding against TCL, its affiliates, ASPs and ADRs related to any Dispute. If and where applicable, you further agree to opt out of any such representative or class proceedings. Arbitration of any Dispute will be conducted in the forum and in the manner as you and TCL agree. Failing such agreement, the arbitration will be conducted by one arbitrator pursuant to the laws and rules relating to arbitration generally in force in the jurisdiction in which you reside at the time that the Dispute arises. No claim, dispute, controversy or disagreement of any other person may be joined or combined with any Dispute by you, without the prior written consent of TCL.

GENERAL PROVISIONS

If any provision of this Standard Limited Warranty should be found to be unenforceable, the unenforceable provision shall be severed from the Limited Warranty and deemed not to form part of the Standard Limited Warranty. The remaining provisions of this Standard Limited Warranty shall be and remain valid and enforceable.

To the extent permitted by law, this Standard Limited Warranty shall be governed and construed in accordance with the laws of Ontario.

If there is any inconsistency between this Standard Limited Warranty, on the one hand, and any statement in the packaging of the Product or in any other document enclosed with, or used in the context of the promotion or sale of, the Product, on the other hand, the provisions of this Standard Limited Warranty shall prevail.

WE ARE HERE FOR YOU

We believe in our customers and we are here for you. We understand that you may have questions regarding your new TCL Product. Should you require any assistance, from technical questions to more general information, our Technical Support and Customer Service staff is available to you. You may reach any one of our Technical Support or Customer Service Representatives by contacting our Support line at 1-800-663-0378 or visit our website at www.toshiba.ca/support. Please note that when you call the Toshiba Customer Support Centre you will be asked to provide your name, phone number, address, model number and serial number of your unit if applicable, in order to provide you quality support.

All customer information will be used internally under strict confidential policies.

Please note there will be a charge for technical support and service on out of warranty products and non-supported software and hardware. Toshiba offers free on-line support at www.toshiba.ca/support.

If warranty service is not handled to your complete satisfaction, please write to TCL at the address listed below:

TOSHIBA OF CANADA LIMITED
INFORMATION SYSTEMS GROUP
CUSTOMER SERVICE
191 McNABB STREET
MARKHAM, ONTARIO L3R 8H2

TOSHIBA

TCL1YWNI020811

GARANTIE LIMITÉE STANDARD D'UN (1) AN TOSHIBA

Nous vous remercions d'avoir fait l'achat d'un ordinateur portatif (le ou les « produits ») de Toshiba du Canada Limitée (« TCL »). Le groupe de sociétés Toshiba (« Toshiba »), chef de file mondial en matière de systèmes informatiques mobiles, est reconnue pour sa technologie de pointe et son souci du détail dans la conception de ses produits. Toshiba s'engage à offrir des produits de qualité et à donner entière satisfaction à sa clientèle.

COMMENT ACTIVER VOTRE GARANTIE LIMITÉE STANDARD

Au Canada, votre Garantie Limitée Standard entre en vigueur le jour de l'achat (la « date d'achat ») de votre produit, neuf et dans son emballage original, auprès de TCL ou de l'un des distributeurs, fournisseurs ou revendeurs autorisés de TCL (les « DFRA »). La présente Garantie Limitée Standard n'est offerte qu'à l'acheteur initial du produit et elle est incessible. L'activation de la Garantie Limitée Standard est fortement recommandée. Veuillez activer votre Garantie Limitée Standard en ligne en cliquant sur l'icône «My Toshiba» sur votre bureau ou visiter www.toshiba.ca/fr/activerlagarantie.Votre reçu de caisse, sur lequel est indiquée la date d'achat du produit, constitue la preuve de la date d'achat. Vous pourriez être tenu, au gré de TCL, de présenter une preuve d'achat pour obtenir le service visé par la garantie.

COUVERTURE OFFERTE PAR VOTRE GARANTIE LIMITÉE STANDARD

TCL garantit que le présent produit* est exempt de vice important de matériel ou de malfaçon pouvant faire en sorte que le produit fasse défaut dans un contexte d'utilisation normale et appropriée pendant une période d'un (1) an à compter de la date d'achat (la « période de garantie »). La présente Garantie Limitée Standard n'est valide qu'au Canada. La présente Garantie Limitée Standard ne s'applique qu'aux produits devant être utilisés par le client (et non pour la revente) et les produits qui sont neufs et dans leur emballage d'origine à la date de l'achat et qui sont achetés directement auprès de TCL ou d'un DFRA de TCL.

Si le produit s'avère défectueux, comme mentionné ci-dessus, pendant la période deGarantie Limitée Standard, TCL réparera ou remplacera, à son choix, sans frais additionnels, la pièce défectueuse par une pièce neuve ou remise à neuf. Le rendement d'une pièce remise à neuf est égal à celui d'une pièce initiale. L'ensemble des pièces et des produits initiaux remplacés par TCL ou ses fournisseurs de services autorisés (« FSA ») deviennent la propriété de TCL. Toute pièce de remplacement (nouvelle ou recertifiée) est garantie contre les vices importants de matériel ou de malfaçon pendant quatre-vingt-dix (90) jours ou pour la durée restante de la présente garantie visant le produit, selon la période la plus longue.

Vous êtes chargé du paiement, selon les taux en vigueur, d'un service, d'une réparation ou d'un remplacement n'étant pas visé par la présente Garantie Limitée Standard. Les DFRA et les FSA ne sont pas, et ne sauraient réputés être, des mandataires de TCL pour quelque motif que ce soit.

SERVICES ET GARANTIE EXCLUS – CE QUE NE COUVRE PAS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD?

Les services suivants sont expressément exclus de la présente garantie et ne sont pas visés par celle-ci :

- Le service, les réparations ou le remplacement rendus nécessaires par un accident, un mauvais usage, un abus, de l'humidité, des liquides, de la poussière, de la négligence, un accident, des dommages, une installation, une exploitation, un nettoyage ou un entretien inadéquat, l'usure normale ou tout autre événement, acte ou de tout autre omission indépendante de la volonté de TCL;
- Le remplacement de pièces manquantes, les mises à niveau et l'entretien préventif;
- L'installation ou le retrait d'accessoires de mises à niveau, d'un équipement périphérique ou de systèmes informatiques desquels le produit peut faire partie;
- Le service après-vente, la réparation ou les remplacements rendus nécessaires en raison d'une mauvaise connexion avec un périphérique;
- Les logiciels, les défauts de logiciels ou le remplacement ou la réparation de logiciels;
- Le remplacement ou la réparation de piles*, boîtiers, pièces de plastique ou de parties contribuant à l'apparence comme la finition ou les garnitures internes ou externes;
- La réparation d'un dommage esthétique ou n'ayant aucune incidence sur la fonctionnalité du produit, notamment l'usure normale, les égratignures, les bosses et les touches égratignées, effacées ou décolorées;
- Le service après-vente rendu nécessaire par des causes externes, y compris les incendies, le vol, les cas de force majeure, les transformations, les problèmes occasionnés par du matériel ou des logiciels non fournis par TCL, les pannes, les surcharges ou les baisses de courant, la foudre, d'autres problèmes électriques ou les réparations, les modifications ou les remplacements effectués par des personnes autres que celles autorisées par TCL;
- Le service après-vente pour tout produit acheté à l'extérieur du Canada;
- Le service après-vente pour tout article accessoire de marque Toshiba (ces articles accessoires peuvent être visés par leur propre garantie);
- Le service après-vente pour tout produit ou service de tiers, rendu nécessaire par l'utilisation de produits de tiers incompatibles;
- Le service après-vente rendu nécessaire en raison de l'utilisation ou de l'installation de modifications ne provenant pas de Toshiba sur le produit;
- Le service après-vente pour les produits dont le nom ou le logo TOSHIBA, le numéro d'identification ou le numéro de série a été détérioré ou enlevé;
- La réparation ou entretien sur place d'un produit;
- Les dommages causés au produit par le défaut de suivre les directives, les manuels ou les guides de l'utilisateur en ce qui concerne l'utilisation ou l'entreposage;
- Les modifications apportées au produit sans l'autorisation écrite de TCL.
- Le coût d'achat, de création ou d'installation de CD de restauration

** La pile initiale est garantie pendant un (1) an à compter de la date de l'achat. Les logiciels pré-installés sont exclus de la Garantie LimitéeStandard de TCL.*

.

AVIS D'EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DES RECOURS

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, TOUTES AUTRES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS EXPRESSES ET IMPLICITES RELATIVES AU PRODUIT, INCLUANT LES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS IMPLICITES SUR LA QUALITÉ MARCHANDE ET L'ADAPTATION À DES FINS PARTICULIÈRES, EST EXCLUE. SI LE DROIT APPLICABLE INTERDIT L'EXCLUSION DE TOUTE GARANTIE, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS IMPLICITES, CES GARANTIES, CONDITIONS ET DÉCLARATIONS IMPLICITES SERONT AUTREMENT LIMITÉES DANS LE TEMPS JUSQU'À LA FIN DE LA DURÉE DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE IMPLICITE ÉCRITE. DANS LA MESURE OÙ LA LOI LÉGALE OU AUTRE, NE L'INTERDIT PAS, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD ÉCRITE A PRÉSÉANCE SUR TOUTE AUTRE GARANTIE OU DÉCLARATION QUI N'EST PAS MENTIONNÉE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD, ET A POUR EFFET DE RENONCER À CELLE-CI QU'ELLE SOIT OFFERTE PAR TCL, LES MEMBRES DU MÊME GROUPE QU'ELLE, LES DFRA ET FSA, QUE CE SOIT VERBALEMENT OU PAR ÉCRIT (INCLUANT TOUTE DÉCLARATION DANS UNE BROCHURE, UN COMMUNIQUÉ, UNE ANNONCE, UNE PUBLICITÉ, UNE PUBLICITÉ AU POINT DE VENTE, ETC.).

VOUS DEVEZ LIRE ET SUIVRE TOUTES LES DIRECTIVES RELATIVES À LA CONFIGURATION ET À L'UTILISATION QUI FIGURENT DANS LES GUIDES ET/OU MANUELS DE L'UTILISATEUR. AUTREMENT, IL EST POSSIBLE QUE LE PRODUIT NE FONCTIONNE PAS CORRECTEMENT, QU'IL S'ENDOMMAGE OU QUE VOUS PERDIEZ DES DONNÉES. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD NE VISE PAS UN SERVICE QUI EST REQUIS, EN PARTIE OU EN TOTALITÉ, EN RAISON DU DÉFAUT DE SUIVRE LES DIRECTIVES DE CONFIGURATION ET D'UTILISATION. LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD NE S'APPLIQUE PAS ET SERA NULLE ET NON EXÉCUTOIRE SI LE PRODUIT EST OUVERT OU RÉPARÉ PAR DES PERSONNES AUTRES QUE CELLES QUI SONT AUTORISÉES PAR TCL À RÉPARER LE PRODUIT.

TCL, LES MEMBRES DU MÊME GROUPE QU'ELLE, LES DFRA, LES FSA ET LES FOURNISSEURS NE GARANTISSENT PAS QUE LE FONCTIONNEMENT DE CE PRODUIT NE SERA PAS INTERROMPU, EXEMPT D'ERREURS OU QU'IL NE SERA PAS TOUCHÉ DANS TOUS LES CAS. PAR LES PRÉSENTES, TCL AVISE, ET LE CLIENT RECONNAÎT, QUE LES INTERRUPTIONS, LES ERREURS ET AUTRES INCIDENCES (INCLUANT UN FONCTIONNEMENT, UNE LENTEUR D'EXÉCUTION, DES VERROUILLAGES, DES GELS, DES FONCTIONNALITÉS ET DES ARRÊTS) SONT HABITUELLES POUR LES ORDINATEURS ET NE CONSTITUENT PAS NÉCESSAIREMENT DES VICES IMPORTANTS OU N'ENTRAÎNENT PAS NÉCESSAIREMENT UN DÉFAUT COUVERT PAR LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE STANDARD.

SI LE PRODUIT NE FONCTIONNE PAS COMME IL EST GARANTI CI-DESSUS, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EST LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DE LA PIÈCE DÉFECTUEUSE. ***EN AUCUN CAS, TCL, TOSHIBA CORPORATION, LES MEMBRES DE LEUR GROUPE OU LEURS FOURNISSEURS, DFRA, FSA NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS OU QUELQUE TIERS RELATIVEMENT À DES DOMMAGES.*** CETTE LIMITATION S'APPLIQUE À TOUS LES TYPES DE DOMMAGES, QUELS QU'ILS SOIENT, Y COMPRIS 1) LES DOMMAGES, LES PERTES OU LES ALTÉRATIONS SUBIS PAR VOS FICHIERS, PROGRAMMES, DONNÉES OU SUPPORTS D'ENREGISTREMENT DES DONNÉES AMOVIBLES, OU 2) LES DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, LES PERTES DE PROFITS, LES PERTES D'ÉCONOMIES OU AUTRES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, EXEMPLAIRES OU INDIRECTS, QU'ILS SOIENT CAUSÉS PAR LA VIOLATION DE LA GARANTIE OU DU CONTRAT, PAR DÉLIT CIVIL (INCLUANT LA NÉGLIGENCE) EN VERTU D'UN ACTE OU D'UNE AUTRE LOI, D'UN FORMULAIRE OU D'UNE MESURE OU SURVENANT À LA SUITE DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER LEDIT PRODUIT ET/OU LES GUIDES OU LES MANUELS DE L'UTILISATEUR CI-JOINTS, MÊME SI TCL OU UN REPRÉSENTANT, UN DFRA OU UN FSA TCL AUTORISÉ A ÉTÉ AVISÉ DU RISQUE DE TELS DOMMAGES OU DE TOUTE RÉCLAMATION FAITE PAR UN TIERS (LES DOMMAGES, COÛTS ET DÉPENSES QUI PRÉCÈDENT SONT COLLECTIVEMENT NOMMÉS LES « DOMMAGES »). PUISQUE CERTAINS TERRITOIRES N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS DE GARANTIE LIMITÉE OU LES LIMITATIONS QUANT À LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE NI LA LIMITATION RELATIVES AUX DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS POUR CERTAINS PRODUITS, LES LIMITATIONS OU LES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER DANS VOTRE TERRITOIRE.

ÉCRANS ACL

En raison de méthodes de fabrication actuelles et du nombre élevé de transistors dans les écrans ACL, il est possible que quelques pixels non conformes soient visibles. Les inspections de qualité, exécutées par Toshiba et par les fabricants du module ACL, comprennent des limites pour les pixels non conformes. Les limites sur les pixels non conformes sont établies uniquement par les fabricants du module ACL et non par les fabricants précis d'ordinateurs. Ces limites sont définies par les procédés de fabrication et sont spécifiques aux caractéristiques des écrans, ce qui comprend :

- Les dimensions physiques du module
- Le type d'affichage (SVGA, XGA, VGA)
- Les résolutions de l'écran disponibles

Quelles sont les incidences pour le client de Toshiba? Même avec un infime nombre de pixels non conformes, la qualité de l'image sera excellente. La politique de Toshiba consiste à remplacer les écrans ACL qui présentent plus de 8 pixels non conformes, ou 3 ou plus pixels non conformes dans un amas (2 cm x 2 cm), lesquels sont couverts par la Garantie Limitée Standard Toshiba.

LOGICIELS ET OPTIONS INSTALLÉS EN USINE

TCL n'offre aucune garantie et ne fait aucune déclaration, expresse ou implicite, en ce qui a trait au logiciel, à sa qualité, à sa performance, à sa qualité marchande ou à son adaptation à un usage particulier. TCL ne garantit pas non plus que les fonctions du logiciel répondront à vos besoins et que le logiciel ne cessera pas de fonctionner et ne commettra pas d'erreur. Ainsi, à moins d'indication écrite contraire, le logiciel est fourni « tel quel ». Si le logiciel se révélait défectueux, vous, l'acheteur, devriez assumer les risques afférents à sa qualité et sa performance, de même que les coûts liés au service après-vente, aux réparations ou aux modifications. TCL ou ses représentants ne peuvent être tenus responsables des programmes ou des données stockés dans les produits ou utilisés avec ceux-ci, y compris les coûts relatifs au recouvrement des données ou des programmes. Les composantes installées en usine dans le produit ou comprises avec lui sont couvertes par la présente Garantie Limitée Standard. Les accessoires de TCL achetés avec le produit sont couverts par leurs garanties limitées respectives.

SUPPORTS D'ENREGISTREMENT DES DONNÉES : PROTECTION DES DONNÉES ET DES RENSEIGNEMENTS

La seule façon efficace de protéger les programmes, données ou les informations logicielles enregistrées sur tout support ou sur toute partie d'un produit (collectivement nommées les « données ») est d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données. Assurez-vous de faire des copies de sauvegarde des données de façon périodique. Avant de remettre un produit à des fins d'entretien, veuillez vous assurer de faire des copies de sauvegarde des données et de retirer tout renseignement confidentiel, exclusif ou personnel. Veuillez toujours confirmer que les données ayant fait l'objet d'une copie de sauvegarde ont été reproduites ou transférées. Vous êtes l'unique responsable de la copie, de l'intégrité et de la sécurité des données (définies ci-après). TCL, les DFRA et les FSA ne sauraient être tenus responsables de dommages résultant de ce qui suit : des données modifiées, supprimées, endommagées, perdues ou modifiées en tout temps, même s'il s'agit du résultat d'un manquement autrement visé par la présente garantie ou survenant au cours de la réparation ou du remplacement du produit; ou la restauration ou la réinstallation de données autres que le logiciel installé au moment de la fabrication du produit. Les lecteurs de disque dur qui font défaut et doivent être remplacés en vertu de la présente Garantie Limitée Standard seront remplacés par un lecteur de disque dur vierge de capacité égale et le disque dur initial sera remis à TCL.

APPLICATIONS CRITIQUES

Le produit que vous avez acheté n'est pas conçu pour les « applications critiques ». On entend par « applications critiques » les appareils de maintien des fonctions vitales, les applications médicales, les connexions aux dispositifs médicaux implantés, le transport commercial, les installations et les systèmes nucléaires ou toute autre application où une panne du produit pourrait causer des blessures corporelles, des décès ou des dégâts matériels catastrophiques.

SI LE CLIENT UTILISE LE PRODUIT DANS LE CADRE D'UNE APPLICATION CRITIQUE, LE CLIENT (ET NON TCL, LES MEMBRES DE SON GROUPE, LES DFRA OU LES SFA) ASSUME L'UNIQUE ET ENTIÈRE RESPONSABILITÉ RELILÉE À L'UTILISATION. EN CONSÉQUENCE, TCL SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER D'OFFRIR UN SERVICE APRÈS-VENTE POUR TOUT PRODUIT UTILISÉ DANS LE CADRE D'UNE APPLICATION CRITIQUE. TCL, LES MEMBRES DE SON GROUPE, LES DFRA ET LES FSA SE DÉGAGENT DE TOUTE RESPONSABILITÉ, DES DOMMAGES ET DES CONSÉQUENCES RELATIVEMENT AU SERVICE APRÈS-VENTE DE TOSHIBA OU DE SON REFUS D'OFFRIR LE SERVICE APRÈS-VENTE POUR LES PRODUITS UTILISÉS AINSI ET ILS SE DÉGAGENT DE TOUTE RESPONSABILITÉ, DES CONSÉQUENCES ET DES DOMMAGES POUVANT RÉSULTER DE L'UTILISATION DU PRODUIT DANS LE CADRE DE TOUTE APPLICATION CRITIQUE.

OBTENIR DU SERVICE APRÈS-VENTE POUR UN PRODUIT ACHETÉ AU CANADA

Veuillez noter que dans le cas où votre bloc-notes nécessite un service de réparation, le programme de service sera au Dépôt bloc-notes autorisé Toshiba.* Le Dépôt bloc-notes autorisé Toshiba offre aux clients une solution de réparation rapide et pratique pour un service sous ou hors garantie. **

Veuillez contacter le Centre de Support Toshiba au 1-800-663-0378 pour obtenir de l'information sur un service de réparation. NE RETOURNEZ PAS votre bloc-notes au point de vente où vous l'avez acheté.

Pour plus d'information sur des questions techniques, veuillez visiter le support Toshiba en ligne à www.toshiba.ca/support où vous pouvez trouver la Foire aux questions, le guide de dépannage, les mises à jour du BIOS, les derniers pilotes et manuels.

> **Le client sera responsable pour l'emballage et l'expédition du bloc-notes au Dépôt bloc-notes autorisé Toshiba et vous devez assumer tout risque de dommage ou perte durant l'expédition. Toshiba est responsable pour l'expédition de retour de votre bloc-notes.*
> ***Veuillez noter qu'il y aura des frais associés aux réparations hors garantie et exclues.*

AVANT DE RETOURNER UN PRODUIT POUR LE SERVICE APRÈS-VENTE, ASSUREZ-VOUS D'AVOIR FAIT DES COPIES DE SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES.

TOSHIBA NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DONNÉES EXPÉDIÉES AVEC LE PRODUIT ET ELLE REJETTE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CE SENS.

PROLONGEMENT ET MISE À JOUR DE LA GARANTIE

Il existe une grande variété de prolongements et de mises à jour de la garantie TCL SelectServ disponibles pour votre produit. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.toshiba.ca/support ou appeler au 1-800-TOSHIBA.

ARBITRAGE

L'ensemble des réclamations, litiges, controverses ou différends (que ce soit pour une violation de la garantie, une violation du contrat, un abus (incluant la négligence), en vertu d'une législation ou de toute autre loi ou de toute autre mesure) découlant de ce qui suit ou autrement relié à ce qui suit : (i) la présente garantie; (ii) le produit; (iii) les déclarations, verbales ou écrites, les brochures, les communiqués, les publicités, les annonces, les publicités aux points de vente ou les documents de promotion relativement aux produits; (iv) les relations qui découlent de la présente garantie (les réclamations, litiges, controverses et différends qui précèdent sont collectivement nommés le « litige »), sera réglé au moyen d'un arbitrage définitif et ayant force exécutoire (à l'exclusion des tribunaux). Vous convenez de renoncer à tout droit d'intenter une poursuite ou un recours collectif contre TCL, les membres de son groupe, les DFRA ou les FSA relativement à un litige. Lorsqu'il y a lieu, vous convenez également de vous retirer de ces poursuites ou recours collectifs. L'arbitrage relatif à un litige sera effectué de la façon convenue entre vous et TCL. Si vous n'arrivez pas à obtenir une entente, l'arbitrage sera dirigé par un arbitre aux termes des lois et des règles relatives à l'arbitrage en vigueur de façon générale dans le territoire dans lequel vous résidez au moment où le litige survient. Vous ne pouvez combiner des réclamations, litiges, controverses ou différends de toute autre personne avec le litige sans avoir obtenu au préalable le consentement de TCL.

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Si une disposition de la présente garantie limitée est non exécutoire, la disposition non exécutoire est retirée de la garantie et réputée de ne pas en faire partie. Les autres dispositions de la présente garantie demeurent valides et exécutoires.

Dans la mesure permise par la loi, la présente garantie limitée est régie par les lois d'Ontario et interprétée conformément à celles-ci.

En cas d'incompatibilité entre la présente garantie limitée, d'une part, et toute déclaration figurant dans l'emballage du produit ou dans tout autre document joint au produit ou utilisé dans le cadre de la promotion ou de la vente du produit, d'autre part, les dispositions de la présente garantie ont préséance.

VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS

Nos clients nous tiennent à cœur et c'est pourquoi vous pouvez compter sur nous. Nous comprenons que vous pouvez avoir des questions au sujet de votre nouveau produit TCL. Si vous avez besoin de conseils sur des questions techniques ou générales, nos équipes du soutien technique et du service à la clientèle sont prêtes à y répondre. Vous pouvez communiquer avec nos représentants du soutien technique et du service à la clientèle en composant le numéro de notre ligne d'aide, soit le 1-800-663-0378, ou en visitant notre site Web, à l'adresse www.toshiba.ca/support. Veuillez prendre note que, lorsque vous appelez le centre de soutien pour obtenir un service de qualité, vous devrez donner vos nom, numéro de téléphone, adresse ainsi que le modèle et le numéro de série du produit, s'il y a lieu. Les renseignements sur la clientèle sont utilisés à l'interne uniquement, conformément à des politiques de confidentialité rigoureuses.

Veuillez noter que des frais vous seront exigés pour un produit non-couvert par la garantie ainsi que pour les produits ou logiciels qui ne sont pas supportés. Toshiba offre l'assistance en ligne gratuite à www.toshiba.ca/support

Si le service couvert par la garantie ne vous donne pas entière satisfaction, veuillez nous écrire à l'adresse suivante :

TOSHIBA DU CANADA LIMITÉE
GROUPE DES SYSTÈMES INFORMATIQUES
SERVICE À LA CLIENTÈLE
191 MCNABB STREET
MARKHAM (ONTARIO) L3R 8H2